



## L'APPROCHE- MÉDIATION

Une équipe de médiatrices familiales diplômées d'état, formées par Michèle Savourey, pour animer les modules de formation à l'Approche-médiation sur l'ensemble du territoire.

**BLUM-VACHERON Cécile Colmar**  
06 80 84 81 90 c.vacheronblum@calixo.net

**COUBARD Béatrice Dijon**  
06 86 31 69 03 info@famille-mediation.com

**DIEMUNSCH Christiane Colmar**  
06 82 91 61 60 Chris.diemunsch@wanadoo.fr

**GOMARD Anne-Marie Bar le Duc**  
06 25 57 83 93 amgomard@hotmail.com

**GUILLAUME Marthe Charleville-Mézières**  
06 71 60 06 28 martheguillaume08@gmail.com

**JURION Sylvie Reims**  
06 83 42 04 11 sylvie.jurion@univ-reims.fr

**PERNIN Nathalie Montbéliard**  
06 83 06 84 16 nathalie.pernin@club-internet.fr

**REBISCHUNG Marie-Claire Épinal**  
06 85 24 64 97 cunyreb@hotmail.fr

**RINGOT Audrey Lille**  
06 14 43 05 40 audreyringot@gmail.com

**SIEGEL Marjorie Dijon**  
03 80 72 08 83 info@famille-mediation.com

**WALTHER Marie Mulhouse**  
06 86 24 26 22 m.walther@orange.fr



## Changer sa posture professionnelle avec L'APPROCHE-MÉDIATION

Une formation pour repenser et repositionner  
sa pratique professionnelle



**Stage sur cinq jours  
en deux modules**



Site : [www.michelesavourey.fr](http://www.michelesavourey.fr)



# L'APPROCHE- MÉDIATION

## Public:

- Professionnels du champ éducatif, sanitaire, psychologique, social et familial.
- Acteurs de la protection de l'enfance.

## Modalité:

Cette formation peut être proposée en intra ou en inter.

## Bibliographie:

- *Protection de l'enfance et de la jeunesse: comment accompagner la famille autrement. L'Approche-médiation: principes et fondements*, Pierrette Brisson et Michèle Savourey, Chronique Sociale, 2013.
- *Familles et pratiques sociales. L'Approche-médiation: postures et initiatives*, Michel K.Laflamme et Joëlle Piovesan, Chronique Sociale, 2014.

## Objectifs pédagogiques

- Connaître et intégrer la posture de l'Approche-médiation adaptée à son propre contexte professionnel.
- Acquérir des habiletés d'accompagnement, transformer le « faire pour » en « faire avec ».
- Augmenter l'implication et la responsabilisation des personnes dans la résolution de leurs difficultés.
- Acquérir des outils de communication positive et efficace pour prévenir et gérer les conflits.
- Développer des compétences pour travailler en situation relationnelle complexe.

## La formation se déroule en deux modules

Module 1 (3 jours) pour acquérir les bases théoriques et pratiques de l'Approche-médiation.

Module 2 (2 jours) pour consolider les connaissances et accroître la maîtrise de cette pratique spécifique.

Une expérimentation personnelle sera demandée aux participants entre les deux modules.

## Méthodes pédagogiques

- apports théoriques
- exercices et jeux de rôle
- études de situations
- expérimentation
- expérimentation entre les deux modules.

Depuis la loi du 2 janvier 2002, la prise en compte des droits des usagers n'a cessé d'être réaffirmée dans les textes législatifs, et de devenir une réalité incontournable pour tous les acteurs du champ social, sanitaire et familial. La philosophie de ces textes de référence est de restituer aux usagers leurs droits fondamentaux à être écoutés, entendus, pris en compte dans leurs attentes et leurs be-

soins, d'être respectés dans leurs choix ou refus. Dès lors il s'agit pour les intervenants de les impliquer activement, co-construire des projets avec eux puis mettre en œuvre des actions concertées. Cela nécessite pour tous les professionnels de l'accompagnement des changements dans leurs manières d'être, d'agir et de dire. La posture professionnelle n'est plus la même.

L'Approche-médiation renforce l'implication des personnes concernées dans la résolution de leurs difficultés. Elle offre aux acteurs sociaux, mandatés ou non, une méthodologie d'intervention rigoureuse, inspirée de la médiation familiale, incluant une prise en compte de chacun dans un esprit de collaboration. Elle leur propose des moyens concrets pour accroître leur capacité de gestion et de dépassement des conflits. Elle augmente leur sentiment d'efficacité professionnelle. Elle ouvre pour tous de nouveaux « possibles ».

**Dans la pratique, les acteurs de la protection de l'enfance se retrouvent plus particulièrement aux prises avec de nombreux paradoxes :**

Comment transformer une situation de contrainte en travail de collaboration?

Comment articuler la « promotion » des parents tout en assurant la protection des enfants?

Comment agir dans la conflictualité persistante afin de restaurer un dialogue constructif dans des situations familiales bien dégradées?

Michèle SAVOUREY et Pierrette BRISSON, spécialistes de la médiation en protection de l'enfance, sont à l'initiative de l'élaboration et de la diffusion de ce modèle au Québec comme en France.