

## Quand et comment orienter les parents vers les offres de service?

### FINALITÉ

*Développer les capacités des professionnels à recueillir les demandes des parents allocataires ou non dans le contexte actuel pour les orienter au mieux*

### Prérequis

*Être en situation d'accompagnement de personnes et/ou de familles*

### OBJECTIFS DE FORMATION

**I Reconnaître ses savoirs être et faire dans l'accompagnement des parents aujourd'hui**

**II Développer des savoirs complémentaires en matière d'intervention afin de les orienter au mieux vers les professionnels ou les dispositifs adaptés**

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- 1- Identifier son vécu lors des demandes des parents
- 2- Acquérir des outils pour clarifier les besoins des parents
- 3- Analyser les demandes et nommer les compétences et limites au vu de son cadre d'intervention
- 4- Permettre aux professionnels d'ajuster leurs réponses aux besoins identifiés

### PROGRAMME

Accueil des participants  
Présentation de la formatrice et de l'organisme de formation  
Présentation de la fiche de formation  
Co-construction du cadre de formation en lien avec la fiche  
Présentation des participants  
Évaluation des compétences et identification de celles à acquérir et des craintes éventuelles concernant cette formation  
Auto-évaluation à l'entrée de la formation

#### **I Reconnaître ses savoirs être et faire dans l'accompagnement des parents aujourd'hui**

##### **Objectif pédagogique n°1 : Identifier son vécu lors des demandes des parents**

Exercice d'identification et de formulation des émotions présentes pour le professionnel dans le recueil de la demande des parents  
Articulation avec le positionnement professionnel actuel: contexte, cadre d'intervention, modalités d'entretien(visio, téléphone, présentiel).

##### **Objectif pédagogique n°2 : Acquérir des outils pour clarifier les besoins des parents**

A partir de situations concrètes,  
Rappel des besoins fondamentaux et prise en compte des vulnérabilités existantes dans le contexte Actuel  
Identification des besoins des personnes, écoute active et reformulation

## II Développer des savoirs complémentaires en matière d'intervention afin de les orienter au mieux vers les professionnels ou les dispositifs adaptés

### **Objectif pédagogique n° 3 : Analyser les demandes et nommer les compétences et limites au vu de son cadre d'intervention**

Recherche de savoirs complémentaires à partir de l'expérience et de la connaissance des dispositifs par les professionnels

Analyse de situations

Prise en compte des limites et ressources dans l'accompagnement en lien avec le cadre d'intervention

### **Objectif pédagogique n° 4 : Permettre aux professionnels d'ajuster leurs réponses aux besoins identifiés**

Analyse de situations

Clarification des hypothèses à l'œuvre dans ces situations

Recherche de lectures alternatives et de pistes d'intervention

Expérimentations dans l'intersession

Evaluation des compétences acquises des participants

Enquête de satisfaction

Evaluation orale du contenu de la formation

## **PEDAGOGIE**

Interactive, basée sur les expériences des professionnels et de la formatrice

### **Analyse des situations rencontrées et présentées par les participants, dans leurs pratiques professionnelles**

Expérimentation durant intersession et ajustements

Evaluation à l'entrée de la formation

Evaluations finales

## **MODALITES**

**Public:** Professionnels ,animateurs du REAAP impliqués dans une relation d'aide

**Durée :**deux demies journées en visio

**Dates:** le mercredi 30 juin et le vendredi 24 septembre de 9h à 12h

**Intervenante:** Isabelle Lecoyer, psychologue, consultante formatrice, formée à l'approche systémique et à la thérapie familiale